

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué vigencia tiene la promoción?

El periodo promocional se iniciará el día 1 de octubre de 2020 y finalizará el 31 de enero de 2021. Dada la situación que ha generado el Covid-19 el periodo promocional quedará abierto a una posible ampliación o cancelación de la misma.

### ¿Cuáles son los requisitos para poder participar en la promoción?

1. El profesional deberá comprar una de nuestras cajas de nata pasteurizada en formato REX 2L x 6 unidades, de las marcas PRESIDENT PROFESIONAL, EL CASTILLO, RAM, YOSI o PULEVA.
2. En cada caja encontrará una pegatina con un código único alfanumérico. El profesional deberá recopilar 3 códigos y entrar en nuestra web [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es) donde encontrará un apartado para participar en la promoción.
3. Una vez en la site deberá rellenar sus datos, introducir los 3 codigos únicos de las cajas de nata pasteurizada en formato REX 2L y dar al botón participar.
4. Cada vez que introduzca nuevos códigos será una participación nueva.

### ¿Qué fecha de caducidad tienen los cupones?

Los vouchers premiados tendrán una duración de un año a contar desde la fecha de envío.

### ¿Cuándo se realizarán los sorteos?

Los premios consistirán en **15 cursos profesionales anuales**, en modalidad online en la "escuela torreblanca" y los sorteos se realizarán en las siguientes fechas:

- 5 cursos en el sorteo realizado el 16 de Noviembre de 2020 entre los participantes que incluyan sus códigos desde el 15 de Septiembre hasta el 15 de Noviembre de 2020.
- 5 cursos en el sorteo realizado el 18 de Diciembre de 2020 entre los participantes que incluyan sus códigos desde el 16 de Noviembre al 17 de Diciembre de 2020.
- 5 cursos en el sorteo de Enero el 15 de Enero de 2021 entre los participantes que incluyan sus códigos desde el 18 de Diciembre de 2020 hasta el 14 de Enero de 2021.
- Sorteo final entre todos los participantes de la promoción sorteando una asesoría personalizada con nuestro embajador Jacob Torreblanca el 15 de Enero de 2021

Tras los sorteos nos pondremos contacto contigo a través de tu dirección de email o teléfono , además de publicar los ganadores en nuestras redes sociales de Facebook e Instagram @cheflactalis

### ¿Cómo recibo mi premio si resulto ganador?

El usuario premiado recibirá un mail con su Voucher y con las instrucciones para poder hacer uso de su regalo, así como la validez del mismo.

### ¿Me puede tocar más de una vez?

Puedes participar tantas veces como desees, sin embargo en cada sorteo solo habrá 5 únicos ganadores. Pero cada sorteo es diferente y si puedes resultar ganador en dos sorteos diferentes.

### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con atención al cliente si tengo un problema con la promoción?

Si tienes alguna pregunta sobre cómo canjear tus códigos o el premio escríbenos al siguiente email [promocionlactalis@gsbrand.es](mailto:promocionlactalis@gsbrand.es)